

TERMINI E CONDIZIONI

Il presente comunicato racchiude tutti i termini e le condizioni legali che regolano il sito MODAIMPRONTE.IT. Accedendo al sito MODAIMPRONTE.IT accetti e consenti espressamente di rispettare tutte le condizioni contenute nella dichiarazione. Se non accetti, ti preghiamo di non utilizzare il sito. L'accesso e l'utilizzo del sito è disponibile solo ed esclusivamente ad uso personale, ovvero nel poter scaricare informazioni sui prodotti e nell'acquisto degli stessi, nel poter visualizzarne le pagine, nel poterti fornire e contestualmente fornirci informazioni

Regolamento

IMPRONTE SNC di Levorato Ermanno e Erica declina ogni responsabilità circa la possibilità che, a causa di una particolare configurazione o di un malfunzionamento del computer utilizzato dal Cliente, si possano verificare leggere differenze di colore riferite ai prodotti presentati sul sito rispetto all'originale. IMPRONTE.IT è rivenditore ufficiale di tutti i prodotti e di tutti i marchi che sono offerti in vendita su questo Sito.

Condizioni di Vendita

Il Cliente che desidera effettuare l'acquisto sul sito MODAIMPRONTE.IT deve essere registrato al portale. Cliccando sul tasto preposto per la conferma d'ordine il Cliente dichiara di accettare integralmente, senza riserva alcuna, le presenti Condizioni di Vendita. I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA, e sono indicati nelle Schede Prodotto corrispondenti.

Il prezzo previsto per le spedizioni extraeuropee è quello TAX FREE. Dazi doganali e tasse locali sono a carico del cliente.

Anche se abbiamo compiuto ogni ragionevole sforzo per visualizzare correttamente i colori dei prodotti sul Web Store, non possiamo garantire che questi saranno riprodotti in maniera assolutamente fedele.

Durante il periodo dei SALDI i prodotti acquistati non saranno rimborsati, ma esclusivamente sostituiti con un articolo di pari valore.

RESO/SOSTITUZIONE FACILE

Non sei pienamente soddisfatto del tuo ordine? Hai sbagliato taglia/colore? Nessun problema: hai 14 giorni dalla ricezione per richiedere il reso o sostituzione articoli acquistati. Contattateci allo 0525/922121 o invia una email a info@modaimpronte.it . con i tuoi dati e ti contatteremo entro 2 giorni lavorativi.

DIRITTO DI RECESSO

Scegli questa opzione se hai ordinato un prodotto errato che vuoi rendere per ottenere un rimborso o per cambiarlo con un altro articolo. Puoi effettuare un reso esercitando il Diritto di Recesso entro 14 giorni dalla data di consegna dell'ordine ed ottenere il rimborso di quanto pagato o un buono sconto. La restituzione del prodotto in caso di recesso è onere del consumatore e le relative spese saranno a carico del cliente. Per la spedizione si può usare il servizio postale o un proprio corriere di fiducia.

CAMBIO TAGLIA / COLORE

Per cambiare taglia o colore di un prodotto che hai acquistato erroneamente invia sempre una richiesta via email info@modaimpronte.it

Ti invieremo una email con le istruzioni dettagliate per effettuare il cambio. L'articolo che rendi deve essere nuovo e non utilizzato, qual ora si dovesse ricevere un articolo usato questo verrà rispedito al cliente addebitando le spese di trasporto.

I costi di reso e sostituzione sono a carico del cliente. Per la spedizione si può usare il servizio postale o un proprio corriere di fiducia, i costi di spedizione della taglia/colore richiesti sono forfettari di 10€.

SOSTITUZIONE ARTICOLO PRESSO I NOSTRI PUNTI VENDITA.

IMPRONTE ti offre la possibilità di restituire i prodotti acquistati online anche nei propri punti vendita di BORGIO VAL DI TARO, FORNOVO O COLLECCHIO tutti i punti vendita sono in provincia di Parma. Per farlo devi riconsegnare il prodotto correttamente imballato nella sua confezione originale, con le etichette originali, accompagnato dalla sua fattura o nota di vendita. Nei punti vendita non è possibile ricevere denaro contante, bensì cambiare il prodotto con un altro o richiedere un buono acquisto valido 6 mesi da utilizzare nei negozi IMPRONTE.

DIRITTO DI RECESSO

AVVERTENZA AL CONSUMATORE SUL DIRITTO DI RECESSO

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 21 del 21/02/2014 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali.

Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. MODAIMPRONTE. Le uniche spese richieste non rimborsabili sono quelle sostenute dal consumatore per la spedizione del prodotto.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:

- mancanza dell'imballo originale

- etichette e tagliandi originali tagliati o mancanti
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto

La restituzione del prodotto in caso di recesso è onere del consumatore e le relative spese saranno a carico del cliente.

I clienti che acquistano come aziende e/o professionisti con partita Iva e per cui è stata quindi emessa fattura non possono far valere il diritto di recesso art. 1469 bis. Eventuali eccezioni al recesso sono regolamentate dall'articolo 59 del codice del consumo.

Nel caso l'ordine non sia ancora stato spedito ma in gestione è possibile richiedere l'annullamento e il rimborso contattando il recapito 0525/922121, è previsto un costo di gestione di 10 euro (se la richiesta è inviata entro 48h dalla ricezione dell'ordine), tale costo copre le spese di imballo e gestione a magazzino dei prodotti ordinati.

PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Nel caso tu abbia effettuato un acquisto (anche se non l'hai ancora ricevuto) presso il nostro sito e tu voglia recedere dall'acquisto, dovrai seguire questa semplice procedura:

- Inviare a IMPRONTE SNC PIAZZA MANARA, 2 43043 BORGIO VAL DI TARO, entro 14 giorni dal ricevimento della merce, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, una comunicazione in cui esprimi il diritto a voler recedere dal tuo acquisto, in alternativa invia una PEC a improntesnc@legalmail.it
- Aprire una Nuova richiesta inviando una email a info@modaimpronte.it selezionando il n. ordine e articolo/i da rendere e attendere l'autorizzazione al rientro seguendo le modalità descritte nella richiesta di apertura reso.
- Provvedere, utilizzando un corriere a propria scelta, alla spedizione del prodotto accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto
- Assicurare contro il furto e i danni da trasporto la spedizione e farsi carico delle relative spese. Qualora il prodotto reso non sia stato assicurato per il valore indicato in fattura, in caso di danni o smarrimenti avvenuti durante il trasporto, si riserva il diritto di addebitare eventuali danni subiti trattenendoli dalle somme da rimborsare
- Inserire nell'imballo la stampa del Reso autorizzato da noi inviata e spedire a:

IMPRONTE SNC PIAZZA MANARA. 2 43043 BORGIO VAL DI TARO PR
RIMBORSO

IMPRONTE procederà al rimborso relativo al costo della merce spedita escluse le spese di spedizione entro i 7 giorni lavorativi successivi alla ricezione della merce resa. Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento usata dal cliente: bonifico bancario per ordini pagati mezzo bonifico o alla consegna (indicare le tue coordinate bancarie), storno su carta di credito o Paypal.

Rimborso spese di trasporto: qualora vengano resi articoli che sono stati inviati da IMPRONTE con la promozione "Spese di spedizione Gratuite" verranno detratti dall'importo del rimborso 15€ come contributo delle spese di spedizione iniziali da

IMPRONTE al cliente (Italia) per il resto del mondo verranno applicate le tariffe del corriere GLS.